

EVALUATION DES PERFORMANCES EN MATIERE DE GESTION DES SERVICES D'EAU DANS LA COMMUNE D'ARBINDA, BURKINA FASO

RESUME ANALYTIQUE

A la faveur du processus de décentralisation au Burkina Faso, les services tels que l'approvisionnement en eau, l'assainissement et l'hygiène ont été transférés de l'administration centrale, aux communes. La commune d'Arbinda a donc mis en œuvre un cadre de suivi pour la gestion des services d'eau en collaboration avec le Programme d'approvisionnement en eau, assainissement et hygiène en Afrique de l'Ouest (USAID WA-WASH) à travers son partenaire IRC, la Direction régionale de l'eau et de l'assainissement (DREAHA), et les associations d'usagers de l'eau (AUE) afin de fournir durablement des services d'eau et d'assainissement aux communautés locales.

Pour commencer, les AUE ont bénéficié d'une session de recyclage sur le rôle qu'elles doivent jouer et d'un appui à l'organisation des réunions comme stipulé dans leurs règlements intérieurs. Ensuite, un inventaire des interventions de maintenance a permis de recueillir des données.

La commune a un total de 272 pompes manuelles, y compris une grande majorité de pompes communautaires (228), 36 pompes institutionnelles et seulement huit ouvrages individuels. La plupart des pompes manuelles sont fonctionnelles (87%) avec seulement quelques pannes répertoriées en une année. Cependant, seules 24 de ces pompes manuelles étaient gérées par les AUE.

La qualité de l'eau au niveau des pompes manuelles était bonne exception faite de huit d'entre elles, y compris 1 à Belhouro, 1 à Gorcel, 1 à Oualdeguede, 1 à Pelhoute et 4 à Yalanga où un changement dans le goût et la couleur de l'eau a été constaté.

L'entretien des 228 pompes manuelles se faisait grâce aux cotisations annuelles des membres qui vont généralement de 200 à 3 000 FCFA. Plus de la moitié des usagers (54%) payent leurs cotisations. Quatre pourcent (4%) des revenus annuels perçus au niveau des 24 pompes ont été retenus par les AUE et 34% ont été dépensés pour l'entretien des pompes. En fait, les AUE payent une partie des cotisations à la commune, mais cette somme est insuffisante pour couvrir toutes les dépenses de la commune en matière de gestion des points d'eau.

Ce cadre de suivi a également évalué le niveau de satisfaction des usagers sur certains paramètres relatifs aux services publics d'eau potable tels que la quantité d'eau fournie, la qualité de l'eau, la distance entre les pompes manuelles et les ménages, le nombre de personnes utilisant les pompes manuelles, la gestion par les AUE et les gestionnaires des services.

La majorité des usagers s'est dite satisfaite par rapport aux différents paramètres susmentionnés. Cependant, certains critères tels que les services offerts par les gestionnaires, la gestion des AUE et la fonctionnalité des pompes ont enregistré un taux de satisfaction quasi-similaire de 49%, 51% et 52% respectivement.

En somme, la commune d'Arbinda s'est certes efforcée de renforcer la gouvernance dans le secteur de l'approvisionnement en eau potable, mais des efforts restent à faire pour plus de conformité par rapport aux normes.

Ainsi, le suivi des services d'approvisionnement en eau potable a permis à la commune d'identifier les défaillances/insuffisances et en tenir compte dans la préparation du plan d'action 2014 afin d'améliorer l'accès durable à l'eau potable.

Entre autres recommandations formulées figurent : la nécessité pour la commune d'assumer pleinement son rôle en tant que maître d'ouvrage pour l'approvisionnement en eau, l'affectation d'une ligne budgétaire pour améliorer les services d'approvisionnement en eau potable dans la commune et renforcer l'appropriation des points d'eau par les AUE.

Le rapport complet est disponible (en Français) sur demande via notre site Web. Pour plus de détails sur les activités du programme et d'autres rapports, visitez le site <http://wawash.fiu.edu/>.

Cette publication a été financée par le peuple américain par l'intermédiaire de l'Agence des Etats-Unis pour le Développement International (USAID) dans le cadre du Programme d'approvisionnement en eau, assainissement et hygiène en Afrique de l'Ouest (USAID WA-WASH). Les avis et opinions exprimés dans ce document sont ceux des auteurs et ne reflètent pas nécessairement les points de vue de l'Agence Américaine pour le Développement International.